

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD – INTERSEGURO**

Las disposiciones de la presente Política de Privacidad de **INTERSEGURO COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.** identificada con RUC N° 20382748566, con domicilio en Avenida Javier Prado Este N° 492, Oficina N° 2601, distrito San Isidro, provincia y departamento de Lima (en adelante, “**INTERSEGURO**”); buscan informar sobre el tratamiento de los datos personales reunidos a través del sitio web de **INTERSEGURO**<sup>1</sup> (en adelante, el “**SITIO WEB**”), y de cualquier otro canal usado para la prestación/adquisición de productos y/o servicios de **INTERSEGURO**, así como de los derechos que pueden ejercer respecto a su información.

Se considera “Usuario” a cualquier persona que navegue, se registre como cliente y/o realice una transacción o solicite información y/o cotización de productos en el **SITIO WEB**, así como a cualquier persona que haya proporcionado datos personales a **INTERSEGURO** con relación a la adquisición de los productos y servicios que ofrece. **INTERSEGURO** promueve la provisión de un consentimiento libre e informado, protege los datos personales del Usuario y los destina únicamente para los fines comerciales para los cuales fueron requeridos.

**INTERSEGURO** se reserva el derecho de modificar la presente Política de Privacidad. Es responsabilidad del Usuario conocer la política vigente al momento de otorgar sus datos personales.

En cumplimiento del artículo 18° de la Ley de Protección de Datos Personales – Ley N° 29733, relativo al deber de información, **INTERSEGURO** informa lo siguiente:

### **I. Finalidades necesarias de tratamiento**

Un “Dato Personal” o “Datos Personales” es aquella información que nos permite conocer quién es el Usuario y que puede ser utilizada para identificarlo, contactarlo o localizarlo.

Para llevar a cabo las finalidades necesarias descritas en esta sección, es obligatorio que el Usuario proporcione alguno o todos los Datos Personales requeridos para cada una de las siguientes finalidades:

1. Para la adquisición de productos y servicios de **INTERSEGURO** (p.e. Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito, Pólizas de Vida Individual, Pólizas de Rentas Vitalicias, Pólizas de Seguros Masivos, Pólizas de Seguro Vehicular, Pólizas de Seguro de Viajes, etc.): nombres y apellidos, número de documento de identidad (DNI, carné de extranjería, RUC, etc.), dirección de domicilio, teléfono, dirección de correo electrónico, imagen, voz, firma, estado civil, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, profesión, edad, situación financiera y económica, datos bancarios, seguros, tarjetas de crédito, planes de pensiones/ jubilación, información relativa a la salud física o mental, vida afectiva o familiar, información biométrica.
2. Brindar información, asesoría y orientación al Usuario sobre productos y servicios de **INTERSEGURO** adquiridos por este: número telefónico, correo electrónico, dirección de domicilio.
3. Enviar documentos de contratación de productos y servicios de **INTERSEGURO** de los productos y servicios adquiridos por el Usuario: número telefónico, correo electrónico, dirección de domicilio.
4. Para brindar servicios de atención al cliente (contacto y consultas, modificación de política de privacidad, etc.): número telefónico, correo electrónico, dirección de domicilio.
5. Realizar cotizaciones de productos y servicios de **INTERSEGURO** por solicitud del Usuario: nombres y apellidos, número de documento de identidad (DNI, carné de extranjería, RUC, etc.), dirección de domicilio, teléfono, dirección de correo electrónico, imagen, voz, firma, estado civil, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, profesión, edad, información financiera y económica, datos

<sup>1</sup> Indistintamente, [www.interseguro.pe](http://www.interseguro.pe) o [www.mirumbo.com.pe](http://www.mirumbo.com.pe)

bancarios, seguros, tarjetas de crédito, planes de pensiones/ jubilación, información relativa a la salud física o mental, vida afectiva o familiar, ingresos económicos.

6. Atender reclamos/quejas realizadas en el libro de reclamaciones: nombres y apellidos, domicilio, tipo y número de documento de identidad, teléfono, correo electrónico.
7. Realizar agendamiento de asesoría por parte de los agentes de INTERSEGURO, para que se comuniquen con los usuarios mediante la forma y en el horario acordado previamente, de acuerdo a la disponibilidad y preferencia de los mismos: nombres y apellidos, documento de identidad, número telefónico, correo electrónico.

Los Datos Personales mencionados en los numerales 1 a 7 son de entrega necesaria para cumplir con las finalidades de cada uno de los numerales correspondientes. En caso no sean brindados, no será posible para **INTERSEGURO** cumplir con dichas finalidades, ni podrá realizar un servicio de atención al cliente óptimo.

## II. Finalidades opcionales de tratamiento (requiere consentimiento expreso)

Los Datos Personales podrán ser tratados para las siguientes finalidades adicionales, las cuales solo resultarán aplicables en el caso de que el Usuario haya otorgado su consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado:

1. Para que **INTERSEGURO**, las empresas del Grupo Intercorp y/o sus socios comerciales realicen estudios de mercado y perfiles de compra.
2. Para que **INTERSEGURO**, las empresas del Grupo Intercorp y/o sus socios comerciales envíen comunicaciones corporativas, publicidad, promociones y ofertas de los productos y/o servicios que ofrece **INTERSEGURO**, las empresas del Grupo Intercorp, y/o sus socios comerciales, respectivamente.

Para cumplir con dichas finalidades, **INTERSEGURO** podrá compartir los Datos Personales del Usuario con las empresas del Grupo Intercorp y/o sus socios comerciales de los siguientes rubros: retail, restaurantes, entretenimiento, hoteles e Inmobiliarias, salud y seguros, educación y financieras. La relación actualizada de empresas que comprenden el Grupo Intercorp y sus socios comerciales se encuentra detallada en el [Anexo 1 - Empresas del Grupo Intercorp y socios comerciales](#), el cual es parte integrante de la presente Política de Privacidad.

La negativa del Usuario de otorgar su consentimiento para estas finalidades opcionales de tratamiento no afecta el cumplimiento de las obligaciones contractuales de **INTERSEGURO** (en caso corresponda) ni impide el tratamiento para las finalidades necesarias listadas en la sección II de esta Política de Privacidad.

## III. Banco de datos

Los Datos Personales recopilados son almacenados en alguno(s) de los bancos de datos de **INTERSEGURO**, dependiendo de su relación con **INTERSEGURO**, los cuales se encuentran debidamente inscritos en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia del Perú, según el siguiente detalle:

- Banco de Datos “Clientes” (Registro N° 04892): Se almacenan los Datos Personales de los Usuarios que contratan un producto y/o servicio de **INTERSEGURO**.
- Banco de Datos “Prospectos” (Registro N° 04891): Se almacenan los Datos Personales de los Usuarios que solicitan que **INTERSEGURO** le brinde asesoría y orientación sobre la posible contratación de un producto y/o servicio.

- Banco de Datos “Usuarios de Canales digitales” (Registro N° 15098): Se almacenan los Datos Personales que los Usuarios de los canales digitales de **INTERSEGURO**.
- Banco de Datos “Quejas y Reclamos” (Registro N° 15201): se almacenan los Datos Personales de los Usuarios que interponen un reclamo o queja en el Libro de Reclamaciones, sea físico o virtual, de **INTERSEGURO**.

#### IV. Transferencia de Datos Personales

Informamos que los Datos Personales de los Usuarios podrán ser compartidos a los destinatarios listados en el [Anexo 2 – Destinatarios de Datos Personales](#), dependiendo de la finalidad para la cual el Usuario entregó su información. Cabe precisar que el contenido del Anexo 2 mencionado es parte integrante de la presente Política de Privacidad.

#### V. Conservación de Datos Personales

Los Datos Personales de los Usuarios serán conservados únicamente en tanto sea necesario para cumplir con las finalidades descritas en la sección I del presente documento.

Para el caso de datos tratados en virtud de finalidades no necesarias (listadas en la sección II), estos serán conservados mientras sirvan para la finalidad para la que fue otorgado o hasta que el Usuario revoque su consentimiento.

#### VI. Recopilación y Almacenamiento de Datos Personales

El Usuario debe brindar información verdadera, actual, exacta y completa, así como informar a **INTERSEGURO** en caso de variación/modificación de alguno de sus datos personales.

Los Datos Personales serán almacenados en los bancos de datos de titularidad de **INTERSEGURO** previamente señalados, dependiendo de la relación que mantenga con la misma. Con su aceptación de la presente política, el Usuario autoriza que sus datos sean incluidos en dichos bancos de datos.

#### VII. Cláusula de Cumplimiento

**INTERSEGURO** recopila los Datos Personales del Usuario en cumplimiento de las disposiciones de la Ley de Protección de Datos Personales - Ley No. 29733 y su Reglamento - Decreto Supremo No. 003-2013-JUS. Así, se obliga a:

- No aplicar o utilizar los datos personales obtenidos para fines distintos o no relacionados con el objeto previsto en la presente política.
- No divulgar a otras personas físicas o jurídicas los Datos Personales que le sean suministrados.
- Guardar secreto y confidencialidad respecto de estos, aun después de finalizar su relación con el Usuario.
- Adoptar las medidas de índole técnica y organizativas exigidas por la normativa, de forma que se garantice las medidas de seguridad de los datos de carácter personal y se evite su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana, del medio físico o natural.
- Trasladar y comunicar las obligaciones citadas en los párrafos anteriores al personal que se dedique al cumplimiento de las prestaciones del **SITIO WEB**.
- Destruir una vez finalizado el plazo determinado, todos los datos de carácter personal tratados, al

igual que cualquier soporte o documentos en que conste algún Dato Personal objeto de tratamiento.

#### VIII. Cookies

La página web utiliza cookies, que son archivos de textos administrados por servicios informáticos independientes que se almacenan en el navegador del Usuario para recoger información acerca de su comportamiento respecto al uso del **SITIO WEB**. Identificar las actividades del Usuario dentro de la página web es importante para el funcionamiento y mejora de la misma.

Utilizamos cookies para: (i) el seguimiento de las preferencias del Usuario; (ii) acceder a su información cuando el Usuario se inscribe o registra para proporcionarle contenido personalizado; (iii) mostrar los anuncios publicitarios personalizados, en función de los intereses de los Usuarios y la actividad en nuestros servicios; (iv) registrar información de navegación.

#### IX. Ejercicio de Derechos sobre sus Datos Personales (Derechos ARCO)

El Usuario puede ejercer los siguientes derechos sobre sus Datos Personales:

- Acceso a la información: el Usuario puede obtener la información sobre él mismo que sea almacenada en los bancos de datos de **INTERSEGURO**.
- Rectificación: el Usuario puede solicitar la actualización, rectificación o incorporación de nuevos datos de sus Datos Personales, cuando exista algún error, inexactitud o estén incompletos.
- Cancelación: el Usuario puede solicitar la eliminación de sus Datos Personales, siempre que estos no sean indispensables para el cumplimiento de obligaciones de **INTERSEGURO**.
- Oposición: el Usuario puede oponerse al tratamiento de sus Datos Personales, siempre que dicho tratamiento no sea dispuesto por contrato o ley.

Para ello, podrá (i) enviar una comunicación por escrito a cualquiera de los Centros de Atención al Cliente de Interseguro, en los horarios informados en el **SITIO WEB**, o (ii) llamar a la central telefónica 500-0000, Opción 5. En caso considere que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos, el Usuario puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipión Llona N° 350, Miraflores, Lima – Perú.

#### X. Legitimidad

Los productos y servicios ofrecidos en el **SITIO WEB** y en los demás canales de comercialización de **INTERSEGURO** se encuentran disponibles únicamente para mayores de edad. Por lo tanto, el Usuario declara ser mayor de 18 años de edad.

En caso el Usuario comparta Datos Personales de terceros, al brindar dicha información, expresamente declara que cuenta con el consentimiento correspondiente, cumpliendo con los requisitos legales aplicables.

#### X. Enlace a otros sitios web

Esta Política de Privacidad se aplica solo a los servicios brindados por **INTERSEGURO**. El **SITIO WEB** puede contener enlaces a otros servicios y sitios web no operados o controlados por **INTERSEGURO** (en adelante, "Servicios de Terceros").

La presente Política de Privacidad no se aplica a los Servicios de Terceros. Los enlaces de Servicios de Terceros no implican aprobación, garantía y/o revisión alguna de los contenidos de estos por parte de **INTERSEGURO**. Sugerimos al Usuario que se ponga en contacto con estos sitios directamente para

obtener información sobre sus políticas de privacidad.

#### **XI. Jurisdicción y Ley Aplicable**

Para todo lo no previsto expresamente en la presente Política de Privacidad, se aplican supletoriamente las normas contenidas en el ordenamiento jurídico peruano. Asimismo, cualquier controversia que surja a partir de la aceptación y/o interpretación de la presente política, se someterá a la jurisdicción de los jueces de Lima, Perú.

Sin perjuicio de ello, tanto los Usuarios como **INTERSEGURO** podrán acordar otros mecanismos alternativos de solución de controversias.

**Fecha última de actualización:** 18 de octubre del 2023